

Manual de Orientação

ABC

Exames e Procedimentos

Laboratórios

Clínicas Médicas

Prontos-Socorros

Hospitais

35
anos



**Santa
Helena**
Saúde

TRABALHANDO PELA VIDA



**Santa
Helena**
Saúde

TRABALHANDO PELA VIDA

**SUA CONSULTA
A UM CLIQUE DE DISTÂNCIA.**

@ **gendamento**
online

Ganhe tempo em suas tarefas diárias
utilizando o agendamento online.

Marque, confirme e desmarque suas consultas.
Solicite, também, a 2ª via da carteirinha de beneficiário.

Consulte as especialidades disponíveis.

MARQUE UMA CONSULTA AGORA MESMO

www.santahelenasaude.com.br

Estrutura de atendimento completa e de alto nível

A Santa Helena Saúde aumenta a cada dia sua estrutura e a qualidade de seus serviços para oferecer um atendimento exclusivo aos seus beneficiários, com especialidades, exames e procedimentos disponíveis em toda a região do ABC.



Santo André
Hospital Santa Helena



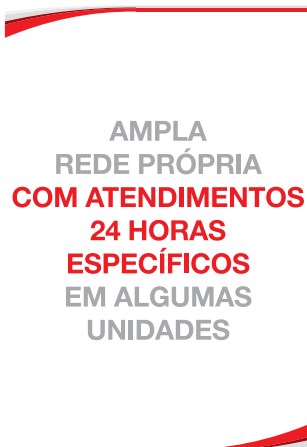
Mauá
Centro Médico Hospitalar



São Bernardo
Centro Médico Especialidades



São Bernardo
Hospital e Maternidade Santa Helena



São Bernardo
Espaço Saúde Especialidades



São Bernardo
Centro Médico Hospitalar



Diadema
Centro Médico Especialidades



Santo André
Centro Médico Especialidades



Santo André
Centro de Ortopedia e Especialidades



São Bernardo
Centro Médico Especialidades



São Caetano
Centro Médico Especialidades



Mauá
Centro Médico Especialidades



Ribeirão Pires
Centro Médico Especialidades

Índice

Descrição pormenorizada para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar	4
Legenda para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar	9
Canais de Comunicação	10
Atendimento Exclusivo e Personalizado	11
Relações Empresariais (Canal Exclusivo para RH)	11
Atendimento Pessoal e Personalizado	12
Atendimento em Hospital e Centro Médico Próprio	12
Procedimentos para o Atendimento Médico	12
Consultas Médicas	12
Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia	13
Internações Eletivas ou Programadas	13
Atendimento de Urgência e Emergência	14
Utilização do Recurso Credenciado: Urgência e Emergência	14
Utilização do Recurso Credenciado: Atendimento Eletivo	15
Documentos	15
Cartão de Beneficiário	15
Contrato	15
Serviços Opcionais	16
Planos Individuais Familiares	16
Serviços por Especialidade	17
Alergologia	18
Alergologia Pediátrica	18
Angiologia	18
Bucomaxilo	18
Cardiologia	19
Cardiologia Pediátrica	19
Cirurgia do Aparelho Digestivo	20
Cirurgia Buco-Maxilo-Facial	20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21
Cirurgia Cardiovascular	21
Cirurgia Geral	21
Cirurgia Ginecológica	21
Cirurgia de Mão	22

Cirurgia Neurológica	22
Cirurgia Oftalmológica	22
Cirurgia Ortopédica	22
Cirurgia Otorrinolaringológica	22
Cirurgia Pediátrica	23
Cirurgia Plástica	23
Cirurgia Proctológica	23
Cirurgia de Tórax	24
Cirurgia Urológica	24
Cirurgia Vascular	24
Clínica Médica	25
Dermatologia	25
Endocrinologia	26
Fonoaudiologia	27
Gastroenterologia	27
Gastroenterologia Pediátrica	28
Geriatria	28
Ginecologia	29
Hematologia	29
Infectologia, Moléstias Infectocontagiosas e Parasitárias	30
Mastologia	30
Nefrologia	30
Neurologia	30
Neurologia Pediátrica	31
Nutrição	31
Obstetrícia	32
Oftalmologia	32
Oncologia	33
Ortopedia e Traumatologia	33
Ortopedia e Traumatologia Pediátrica	34
Otorrinolaringologia	35
Otorrinolaringologia Pediátrica	35
Pediatria	36
Planejamento Familiar	37
Pneumologia	37
Pneumologia Pediátrica	37
Proctologia	38
Psicologia	38
Psiquiatria	39
Reumatologia	39
Urologia	39

Exames e Procedimentos	41
Análises Clínicas	42
Anatomia Patológica e Citopatológica	43
Audiometria Tonal	44
Audiometria Vocal	44
Biópsia	44
Campimetria	45
Colonoscopia	45
Colposcopia	46
Densitometria Óssea	46
Ecocardiografia	46
Ecocardiografia com Doppler	47
Eletroencefalografia	47
Eletrocardiograma	47
Eletroneuromiografia	48
Endoscopia Digestiva	48
Endoscopia Respiratória e Perioral	49
Exames Cardiológicos	49
Exames Oftalmológicos	49
Exames Otoneurológicos	49
Exames Otorrinolaringológicos	49
Fisioterapia	50
Impedanciometria	50
Líquido Céfalo-Raquidiano (Líquor)	51
Mamografia	51
Mapeamento da Retina	51
Mastologia	51
Medicina Nuclear	51
Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (M.A.P.A.)	52
Paquimetria Ultrassônica	52
Pequenas Cirurgias	52
Provas de Função Pulmonar	52
Provas Imunoalérgicas	53
Radiodiagnóstico (R.X.)	53
Ressonância Magnética	54
Retinografia	54
Teste Alérgico	54
Teste de Contato	55
Teste Ergométrico	55
Tomografia Computadorizada	55
Ultrassonografia	55
 Hospitais e Prontos-Socorros	 57
 Mecanismos de Regulação	 61

Descrição pormenorizada para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar

1] Prestadores de serviços hospitalares

- a) Acreditação dos serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora

Certificação dos serviços de saúde que avalia o desempenho da instituição como um todo e não do profissional individual. Reconhece que o hospital respeita os padrões de qualidade e desempenho adequados ao seu tipo de atendimento.

Metodologias:



Padrão nacional de qualidade

Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por meio do manual próprio com reconhecimento da Anvisa/Ministério da Saúde.



Padrão internacional de qualidade

Acreditado pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), por meio do manual da Joint Commission International (JCI), acreditadora norte-americana.



Padrão internacional de qualidade

Acreditado pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), por meio do manual da Accreditation Canada, acreditadora canadense.

- b) Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa



Comunicação de eventos adversos

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos estabelecimentos de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o hospital comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas em relação a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

- c) Participação no Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss) da ANS



Qualidade monitorada

Programa da ANS que monitora, avalia e divulga o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares no setor de planos de saúde (saúde suplementar). A ANS divulgará, periodicamente, em seu portal eletrônico, os resultados das instituições que atendem ao mínimo de qualidade esperada.

2] Prestadores de serviços auxiliares de diagnóstico e terapia e clínicas ambulatoriais

- a) Acreditação de serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora

Certificação dos serviços de saúde que avalia o desempenho da instituição como um todo, e não do profissional individual. Reconhece que o laboratório, clínica ou ambulatório acreditado respeita os padrões de qualidade e desempenho adequados ao seu tipo de atendimento.

Metodologias:



Padrão nacional de qualidade

Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por meio do manual próprio com reconhecimento da Anvisa/Ministério da Saúde.



Padrão nacional de qualidade

Acreditado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML).



Padrão nacional de qualidade

Acreditado pelo Sistema Nacional de Acreditação (DICQ). Certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.

- b) Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa



Comunicação de eventos adversos

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos estabelecimentos de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o hospital comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas em relação a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

- c) Participação no Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (Qualiss) da ANS



Qualidade monitorada

Programa da ANS que monitora, avalia e divulga o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares no setor de planos de saúde (saúde suplementar). A ANS divulgará, periodicamente, em seu portal eletrônico, os resultados das instituições que atendem ao mínimo de qualidade esperada.

3] Profissionais de saúde ou pessoas jurídicas que prestam serviços em consultórios

- a) Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (Notivisa) da Anvisa



Comunicação de eventos adversos

Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para receber notificações dos profissionais de saúde. A participação no Notivisa demonstra que o profissional comunica à Anvisa os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia a óbito, por exemplo. Problemas em relação a produtos ou aparelhos utilizados em hospitais também são comunicados.

- b) Residência em saúde reconhecida pelo MEC na área de atuação do profissional



Profissional com residência

- Residência Médica na especialidade de atuação

A Residência Médica é uma pós-graduação que tem o objetivo de qualificar e especializar o médico. Caracteriza-se por treinamento, orientado por profissionais mais experientes, em instituições de saúde, em período integral.

- Residências em Área Profissional da Saúde e Residência Multiprofissional em Saúde na área de atuação

Preparam os profissionais para atuar de forma multidisciplinar. Caracteriza-se por treinamento orientado por profissionais mais experientes em instituição de saúde. São várias as profissões da área da saúde abrangidas por estes programas.

- c) Pós-graduação com no mínimo 360 h reconhecida pelo MEC na área de atuação para profissionais da saúde, exceto médicos



Profissional com especialização

- Especialização em Área Profissional da Saúde na especialidade de atuação

O profissional de saúde que obtém o certificado do curso de especialização dentro de sua área de atuação, demonstra que se dedicou a um programa de melhoria do seu conhecimento específico.

- d) Título de Especialista outorgado pela sociedade de especialidade e/ou Conselho Profissional da categoria na área de atuação, com registro no conselho profissional:



Título de Especialista

Concedido aos profissionais de saúde que para obterem este título são submetidos a avaliações que certificam seus conhecimentos específicos em suas áreas de atuação. O título é chancelado pelas associações profissionais e deve ser registrado pelo próprio conselho profissional.

Legenda para os ícones dos atributos de qualificação dos prestadores de serviço na área de saúde suplementar

	Padrão nacional de qualidade
	Padrão nacional de qualidade
	Padrão nacional de qualidade
	Padrão internacional de qualidade
	Padrão internacional de qualidade
	Comunicação de eventos adversos
	Profissional com especialização
	Profissional com residência
	Título de Especialista
	Qualidade monitorada

Canais de Comunicação

Central de Agendamento (consultas e exames*)

4336 9777

(*) Exceto exames especiais

SAC 24 Horas

0800 191 817

Informações, dúvidas, reclamações, orientações sobre suspensão ou cancelamento de plano

Relações Empresariais (Canal Exclusivo para RH)

4126 6000

de 2ª a 6ª-feira das 8h às 17h30

E-mail: re@sham.com.br

Atendimento Pessoal

Rua Bering, 114 – Jardim do Mar – São Bernardo do Campo

de 2ª a 6ª-feira das 8h às 17h30 (exceto feriados)

Deficiente Auditivo (Atendimento Exclusivo)

E-mail: centralderelacionamento@sham.com.br

Fale conosco

www.santahelenasaude.com.br

Ouvidoria

www.santahelenasaude.com.br

Unidade de Negócios

4348 1111

Av. Senador Vergueiro, 339 – Jd. do Mar – São Bernardo do Campo

Planos Individuais/Familiares/PME

4348 1131

E-mail: comercial@sham.com.br

Planos Empresariais

4348 1133

E-mail: comercial@sham.com.br

Seguro Saúde

4348 1144

E-mail: segurosaude@sham.com.br

Nosso site

www.santahelenasaude.com.br

As informações mais atualizadas sobre a rede prestadora podem ser acessadas por meio do nosso site.

Atendimento Exclusivo e Personalizado

A Santa Helena Saúde investe para proporcionar aos seus beneficiários serviços de assistência médica de qualidade e também atendimento de alto nível.

Por meio de uma equipe altamente especializada, os beneficiários terão à disposição os seguintes serviços:

Central de Agendamento

**Canal exclusivo para marcação e desmarcação de consultas e exames*.
4336 9777 (*exceto exames especiais)**

Para facilitar sua marcação de consulta, a Santa Helena, pensando em seu bem-estar e comodidade, agenda a maior parte das consultas diretamente com o médico especialista. Ao telefonar para marcar o horário de sua consulta, tenha sempre em mãos o seu Cartão de Beneficiário. No dia de sua consulta, compareça ao local munido de:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Carteira de Identidade com foto (RG, crachá da empresa) ou certidão de nascimento no caso de menores
- Último comprovante de pagamento (para plano individual/familiar)

Nosso serviço de Agendamento de Consultas abrange todos os Centros Médicos próprios da Santa Helena Saúde.

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) – 24 horas

**Canal exclusivo para informações, dúvidas, reclamações, orientações sobre suspensão ou cancelamento de plano.
0800 191 817**

Tudo isso para oferecer aos beneficiários um atendimento ágil, completo e, principalmente, eficaz.

Relações Empresariais (Canal Exclusivo para RH)

4126 6000 de 2ª a 6ª-feira das 8h às 17h30

A Santa Helena Saúde possui uma Central de Atendimento exclusiva para o profissional de RH e nossos agentes de Relações Empresariais realizam visitas periódicas à sua Empresa, apresentando relatórios individuais e mensais de utilização

de cada um de seus funcionários, com informações que vão desde a quantidade e o tipo de consultas a que eles se submeteram até o período de duração e o tempo de espera das mesmas. Permitem o controle do absenteísmo dos seus funcionários, o que têm reflexos diretos da produtividade da empresa.

Atendimento Pessoal e Personalizado

Você é recebido com toda a atenção e o conforto que merece. Dispomos de uma central totalmente informatizada com profissionais preparados para prestar todas as orientações necessárias para cada caso.

São Bernardo do Campo

Rua Bering, 114 – Jd. do Mar. De 2ª a 6ª-feira, das 8h às 17h30

Atendimento em Hospital e Centro Médico Próprio

Recorrer ao Hospital Santa Helena ou a qualquer Centro Médico Santa Helena representará mais conforto, pois você terá à sua disposição uma equipe altamente treinada para indicar-lhe a melhor conduta a ser adotada. Para liberação de internações, compareça munido do Pedido Médico, Documento de Identidade e Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde. Nós cuidaremos para você de todos os demais procedimentos administrativos.

Procedimentos para o Atendimento Médico

Consultas Médicas

IMPORTANTE: Antes de marcar uma consulta em um serviço credenciado, obtenha com antecedência a autorização prévia em um dos Centros Médicos da Santa Helena.

Para ser atendido pela rede própria ou credenciada, escolha neste Manual a especialidade médica desejada e identifique o serviço de sua preferência que atende a mesma. Com o Cartão de Beneficiário em mãos, ligue para o telefone indicado e marque a consulta. No dia e hora marcados, compareça munido do Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde, documento de identidade e autorização prévia se for serviço credenciado. Caso não seja possível o seu comparecimento no horário ou dia agendado, ligue desmarcando. Com isso, você não causa transtornos ao seu médico, a outros pacientes e ao serviço médico.

Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

Quando solicitados por médicos dos Centros Médicos e/ou Hospitalares próprios, a Santa Helena fará o encaminhamento do paciente. Quando o médico ou recurso credenciado emitir uma solicitação por meio de seu receituário, procure a Central de Autorizações Especiais da Santa Helena para autorização prévia do exame ou serviços auxiliares munido de:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Receituário com solicitação do médico ou unidade credenciada
- Documento de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.)

Compareça ao prestador de serviços no dia e hora previamente marcados, para a realização do exame ou serviços auxiliares munido de:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Documento de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.)
- Autorização Prévia
- Receituário com solicitação do médico ou unidade credenciada

Internações Eletivas ou Programadas

Compareça com a solicitação original prescrita em receituário pelo seu médico, Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde e documento de identidade, em nossa Central de Autorizações Especiais de 2ª a 6ª-feira, das 8h às 17h30.

O fornecimento de **autorizações especiais** para internação ou procedimentos de alta complexidade é feito exclusivamente na Central de Autorizações Especiais.

As demais autorizações prévias podem ser retiradas em qualquer um dos Centros Médicos Santa Helena.

Central de Autorizações Especiais (Internação)

Rua Báltico, 185 – Jardim do Mar – São Bernardo do Campo – SP
De 2ª a 6ª-feira, das 8h às 17:30h (exceto feriados)

Compareça ao hospital no dia e hora marcados para a internação munido dos seguintes documentos:

- Cartão de Beneficiário Santa Helena Saúde
- Documento de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.)

Atendimento de Urgência e Emergência

Os recursos próprios da Santa Helena realizam atendimentos de Urgência e Emergência nos horários definidos na página 58. Além destes, os atendimentos de Urgência e Emergência são realizados 24 horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados no Hospital Santa Helena, em Santo André, e no Centro Médico Hospitalar Santa Helena, localizado em São Bernardo do Campo.

Santo André

Hospital Santa Helena



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha – Fone: 4972 7155

São Bernardo do Campo

Centro Médico Hospitalar Santa Helena

Pronto-Atendimento ADULTO 24 Horas

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jardim do Mar – Fone: 4126 6950

Hospital e Maternidade Santa Helena São Bernardo do Campo

Pronto-Atendimento OBSTÉTRICO 24 Horas



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – Fone: 4336 9999

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Pronto-Atendimento PEDIÁTRICO 24 Horas

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – Fone: 4336 9999

Utilização do Recurso Credenciado: Atendimento de Urgência e Emergência

Os Recursos Credenciados só podem ser utilizados para atendimentos de urgência e emergência nos finais de semana, feriados e à noite, períodos em que nossas unidades próprias estão fechadas. Não são autorizadas, em nenhuma hipótese, consultas e atendimentos ambulatoriais nos mesmos, bem como a escolha dos locais, realização de internações clínicas e cirúrgicas eletivas (programadas).

IMPORTANTE: Quando o dependente for menor de idade, este deverá comparecer acompanhado de um responsável.

Utilização do Recurso Credenciado:

Atendimento Eletivo

O Recurso Credenciado da Santa Helena serve de suporte para a sua rede própria, motivo pelo qual o usuário não pode utilizar o mesmo sem prévia autorização, necessitando, inclusive, de uma autorização prévia emitida pela Santa Helena para ser atendido. É importante ressaltar que a rede de credenciados serve como referência dos recursos disponíveis, porém, quando for necessária a utilização de um serviço credenciado, é a Santa Helena que irá determinar qual o credenciado indicado ao atendimento.

Documentos

Cartão de Beneficiário

O Cartão de Beneficiário é o documento mais importante do beneficiário Santa Helena, pois identifica você e seus dependentes como participantes do Plano de Assistência Médica e deve ser apresentado, juntamente com um comprovante de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.), quando forem utilizados os serviços da rede própria e credenciada. Este cartão é pessoal e intransferível, portanto somente você pode usá-lo. Esteja sempre com seu Cartão de Beneficiário ao entrar em contato conosco ou utilizar os serviços em caso de consultas, exames, internações, atendimentos de urgência, acidentes ou mesmo para obter informações. Caso não esteja com o Cartão de Beneficiário em mãos, dirigir-se preferencialmente aos nossos centros médicos próprios, juntamente com um comprovante de identidade com foto (RG, crachá da empresa, etc.).

Contrato

No contrato de seu plano Santa Helena apresentamos e explicamos todos os direitos, deveres, bem como seus benefícios e carências. É a melhor maneira de saber tudo sobre o seu plano. Em caso de dúvida, consulte seu contrato ou entre em contato com o nosso SAC: 0800 191 817.

Serviços Opcionais

A Santa Helena oferece serviços opcionais para beneficiários que procuram um atendimento diferenciado:

Planos Individuais Familiares

EMD – Emergência Médica Domiciliar

Este é um serviço que a Santa Helena, em parceria com a BEM – Bandeirante Emergências Médicas, oferece a você, com o objetivo de proporcionar maior segurança à saúde. Com este serviço, em muitas situações, você não precisará sair de casa ou de seu trabalho. Com a contratação deste serviço, basta entrar em contato diretamente com a BEM – na Central de Emergências Médicas 24 horas, detalhando o fato ocorrido aos Atendentes e, se necessário, prontamente será enviada até o local, uma ambulância UTI, com equipe médica. E como complemento, oferecemos ainda a Orientação Médica Telefônica, em que os beneficiários contam com um atendimento médico telefônico para obter esclarecimentos e tirar dúvidas sobre primeiros socorros. Este profissional também prestará orientação de como agir até que a equipe médica chegue ao local (se necessário).

Para mais informações, entre em contato com o nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 191 817.



Serviços por Especialidade

Serviços por Especialidade

Alergologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Alergologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Angiologia

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Bucomaxilo

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cardiologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cardiologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cardiologia Pediátrica [cont.]

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia do Aparelho Digestivo

(Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Buco-Maxilo-Facial

(Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia de Cabeça e Pescoço **(Necessário encaminhamento)**

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Cardiovascular (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Geral (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Ginecológica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia de Mão (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Neurológica (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Oftalmológica (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Ortopédica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Otorrinolaringológica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Jardim Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Hospital e Maternidade Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas (Obstétrico)



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Plástica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Proctológica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Proctológica [cont.]

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia de Tórax (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Urológica

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Cirurgia Vascular

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Clínica Médica

Santo André

Recurso Próprio



Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas - Adulto

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Dermatologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Dermatologia [cont.]

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Endocrinologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Fonoaudiologia (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Gastroenterologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Gastroenterologia [cont.]

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Gastroenterologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Para crianças maiores de 5 anos

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena - Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd. Três Mariás

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Geriatria

(Necessário encaminhamento para menores de 60 anos)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ginecologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Hematologia (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Infetologia, Moléstias Infectocontagiosas e Parasitárias (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mastologia (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Nefrologia (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Neurologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Neurologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Nutrição (Necessário encaminhamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena Centro de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Pq. São Diogo

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777

Mauá

Recurso Próprio

Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Obstetrícia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Oftalmologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Oncologia

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ortopedia e Traumatologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha
(11) 4972-7155

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto-Atendimento

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar
Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h

Ortopedia e Traumatologia [cont.]

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ortopedia e Traumatologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto-Atendimento

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar

Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Otorrinolaringologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Otorrinolaringologia Pediátrica (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Pediatria (Até 12 anos)

Santo André

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

Pronto-Atendimento 24 horas

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

Pronto-Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h às 19h

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto-Atendimento das 7h às 19h

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Planejamento Familiar

(Necessário encaminhamento do Ginecologista/Urologista)

Conforme normativo vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar, o planejamento familiar consiste num conjunto de ações de regulação da fecundidade que garanta direitos iguais de constituição, limitação ou aumento da prole pela mulher, pelo homem ou pelo casal.

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Pneumologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Pneumologia Pediátrica

(Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Pneumologia Pediátrica [cont.] **(Necessário encaminhamento)**

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Proctologia (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Psicologia (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Psiquiatria

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Reumatologia (Necessário encaminhamento)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Urologia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Urologia [cont.]

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 - Jd Três Marias
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)



Exames e Procedimentos

Exames e Procedimentos

Análises Clínicas

Santo André

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim
(11) 4994-9330

Tecnolab

Rua Padre Manuel de Paiva, 42 – Bairro Jardim
(11) 2379-8083

Tecnolab

Rua Cáucaso, 809 – Pq. Novo Oratório
(11) 4475-5883

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

Tecnolab

Av. Lucas Nogueira Garcez, 929 – Jd. do Mar
(11) 2824-3200

Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre
(11) 4125-5511

Tecnolab

Rua Jurubatuba, 845 – Centro
(11) 4125-8333

Tecnolab

Av. Senador Vergueiro, 4.070 – Rudge Ramos
(11) 4368-8585

São Caetano do Sul

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua José Benedetti, 57 – Santo Antônio
(11) 4221-8696

Diadema

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua Regente Feijó, 13 – Centro
(11) 4048-2198

Mauá

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua Manoel Pedro Jr., 38 – Centro
(11) 4546-4433

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Av. Stella Bruna Cecchini Nardelli, 257 – Centro
(11) 4828-4095

Anatomia Patológica e Citopatológica

Santo André

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim
(11) 4994-9330

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Av. Lucas Nogueira Garcez, 929 – Jd. do Mar
(11) 2824-3200

Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre
(11) 4125-5511

São Caetano do Sul

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua José Benedetti, 57 – Santo Antônio
(11) 4221-8696

Anatomia Patológica e Citopatológica [cont.]

Diadema

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua Regente Feijó, 13 – Centro
(11) 4048-2198

Mauá

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua Manoel Pedro Jr., 38 – Centro
(11) 4546-4433

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Av. Stella Bruna Cecchini Nardelli, 257 – Centro
(11) 4828-4095

Audiometria Tonal

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505, - Jd. do Mar
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Audiometria Vocal

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505, - Jd. do Mar
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Biópsia

Santo André

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim
(11) 4994-9330

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Av. Lucas Nogueira Garcez, 929 – Jd. do Mar
(11) 2824-3200

Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre
(11) 4125-5511

Diadema

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua Regente Feijó, 13 – Centro
(11) 4048-2198

Mauá

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua Manoel Pedro Jr., 38 – Centro
(11) 4546-4433

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Av. Stella Bruna Cecchini Nardelli, 257 – Centro
(11) 4828-4095

Campimetria

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Colonoscopia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Colonoscopia [cont]

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Colposcopia

Santo André

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Rua das Bandeiras, 387 – Bairro Jardim

(11) 4994-9330

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Tecnolab

Av. Newton Monteiro de Andrade, 143 – Vl. Campestre

(11) 4125-5511

Densitometria Óssea

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Mater-Cor Diagnóstico

Rua Banda, 45 – 2º andar – Jd. do Mar

(11) 4126-9050

Recurso Credenciado*

Tecnolab Medicina Diagnóstica

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar

(11) 2824-3200

Ecocardiografia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ecocardiografia com Doppler

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Eletroencefalografia

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Tecnolab Medicina Diagnóstica

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar

(11) 2824-3200

Eletrocardiograma

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Eletrocardiograma [cont.]

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua General Osório, 110 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2569 – Jd. Guapituba
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Eletroneuromiografia

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Dunacor

Rua Banda, 45 – 1º andar – Jd. do Mar
(11) 4336 8383

Endoscopia Digestiva

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Endoscopia Respiratória e Perioral

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Exames Cardiológicos

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Exames Oftalmológicos

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Exames Otorrinolaringológicos

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Pronto-Atendimento 24 horas

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. Do Mar

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Exames Otorrinolaringológicos

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Exames Otorrinolaringológicos [cont.]

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Centro Médico

Av. Lucas Nogueira Garcez , 505 – Jd. do Mar
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Fisioterapia

Santo André

Recurso Credenciado*

Multini Fisioterapia S/C Ltda.

Alameda Campestre, 328 – Bairro Campestre
(11) 4421-4087

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Multini Fisioterapia S/C Ltda.

Rua Banda, 58 – Jd. do Mar
(11) 4337-5133

Mauá

Recurso Credenciado*

Multini Fisioterapia S/C Ltda.

Rua Manoel Pedro Jr., 30 – 2º andar – sala 26 – Vl. Bocaína
(11) 4518-4495

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Centro Médico Ribeirão Pires

Rua Olímpia Cota Preta, 415 – Centro
(11) 4822-4271

Impedanciometria

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Pronto-Atendimento 24 horas

Av. Lucas Nogueira Garcez , 506 – Jd. Do Mar
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Líquido Céfalo-Raquidiano (Líquor)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mamografia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mapeamento da Retina

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mastologia

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Medicina Nuclear

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Nuclear Diagnósticos Médicos

Rua Bering, 180 – Jd. do Mar

Recurso Credenciado*

Tecnolab Medicina Diagnóstica

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar

(11) 2824-3200

(*) **Recurso Credenciado:** condição para utilização, vide págs. 14 e 15

Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (M.A.P.A.)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Credenciado*

Dunacor

Rua Banda, 45 – 1º andar – Jd. do Mar

(11) 4336-8383

Paquimetria Ultrassônica

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Pequenas Cirurgias

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Provas de Função Pulmonar

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Aeromed

Rua Mediterrâneo, 290 – 7º andar – sala 72 – Centro

(11) 4123-2479

Provas Imunoalérgicas

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Radiodiagnóstico (R.X.)

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha
(11) 4972-7155

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto Atendimento

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar
(11) 4126-6950

São Caetano do Sul

Recurso Credenciado*

Instituto Radiologia e Planigrafia Médica

Rua Rafael Correia Sampaio, 467 – Bairro Santo Antônio
(11) 4224-3488

Radiodiagnóstico (R.X.) [cont.]

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição
(11) 4043-0086

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua General Osório, 110 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2569 – Jd. Guapituba
(11) 4512-8900

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Iort Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Rua Francisco Monteiro, 16 – Centro
(11) 4828-4225

Ressonância Magnética

São Bernardo do Campo

Recurso Credenciado*

Tecnolab Medicina Diagnóstica

Av. Lucas Nogueira Garcez, 907 – Jd. do Mar
(11) 2824-3200

Retinografia

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Teste Alérgico

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Rua General Osório, 110 – Centro
(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Teste de Contato

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Teste Ergométrico

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Rua João Azevedo Marques, 202 – Jd. Três Marias

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Tomografia Computadorizada

Santo André

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas

Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha

(11) 4972-7155

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ultrassonografia

Santo André

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Especialidades

Av. Dom Pedro II, 1.330 a 1.350 – Bairro Jardim

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ultrassonografia [cont.]

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Ortopedia e Especialidades

Rua Carijós, 920 – Vila Alzira

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico de Especialidades

Av. Luís Ferreira da Silva, 163 – Bairro Anchieta

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Próprio

Espaço Saúde São Bernardo do Campo

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Recurso Credenciado*

Gobbo Papadopoli

Rua Príncipe Humberto, 79 – Vila Duzzi

(11) 4336-9777

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)

Ribeirão Pires

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico

Rua Francisco Monteiro, 239 – Centro

(11) 4336-9777 (Central de Agendamento)



Hospitais e Prontos-Socorros

Hospitais e Prontos-Socorros

Atendimento de Urgência e Emergência

Santo André

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha – (11) 4972-7155

Horário: 24 horas

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Santa Helena – Pronto-Atendimento ADULTO 24 Horas

Av. Lucas Nogueira Garcez, 505 – Jd. do Mar – (11) 4126-6950

Horário: 24 horas

Recurso Próprio

Espaço Saúde S. B. Campo – Pronto-Atendimento PEDIÁTRICO 24 Horas

Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – (11) 4336-9999

Horário: 24 horas

Recurso Próprio

Hospital e Maternidade Santa Helena S. B. Campo

Pronto-Atendimento OBSTÉTRICO 24 Horas



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – (11) 4336-9999

Horário: 24 horas

São Caetano do Sul

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Pronto-Atendimento

Rua Peri, 317 – Santa Paula

(11) 4229-5834 / 4227-6724

Horário: 2ª a 6ª-feira das 7h30 às 18h

Recurso Credenciado*

Hospital e Maternidade Central

Rua Manoel Coelho, 845 – Centro

(11) 2141-1800

Horário: fins de semana, feriados e nos dias úteis após as 18h e antes das 8h

Diadema

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Pronto-Atendimento ADULTO 24 Horas

Rua Manoel da Nóbrega, 605 – Vila Conceição

(11) 4043-0086 / 4043-0087 / 4053-6220

Horário: **PEDIATRIA** das 7h às 19h, **ADULTO** 24 Horas

Mauá

Recurso Próprio

Santa Helena – Centro Médico Hospitalar

Pronto-Atendimento CLÍNICA GERAL E PEDIATRIA

Rua Capitão João, 2.569 – Jd. Guapituba

(11) 4521-8900

Horário: 2ª a 6ª-feira das 7h às 18h

Recurso Credenciado*

Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Mauá

Av. Dom José Gaspar, 1280 – Vila Assis Brasil

(11) 4513-1488 / 4513-1818

Horário: fins de semana, feriados e nos dias úteis após as 18h e antes das 8h

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Hospital e Maternidade Ribeirão Pires

Rua Guimarães Carneiro, 52 – Centro

(11) 4827-1000

Horário: fins de semana, feriados e nos dias úteis após as 18h e antes das 8h

Internações Eletivas ou Programadas

Santo André

Recurso Próprio

Hospital Santa Helena – Pronto-Atendimento 24 Horas



Rua Manoel Vaz, 59 – Ipiranguinha – (11) 4972-7155

São Caetano do Sul

Recurso Credenciado*

Hospital e Maternidade Central

Rua Manoel Coelho, 845 – Centro

(11) 2141-1800

Mauá

Recurso Credenciado*

Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Mauá

Av. Dom José Gaspar, 1280 – Vila Assis Brasil

(11) 4513-1488 / 4513-1818

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Hospital e Maternidade Ribeirão Pires

Rua Guimarães Carneiro, 52 – Centro

(11) 4827-1000

Maternidades*

São Bernardo do Campo

Recurso Próprio

Hospital e Maternidade Santa Helena S. B. Campo

Pronto-Atendimento **OBSTÉTRICO** 24 Horas



Av. Armando Ítalo Setti, 331 – Centro – (11) 4336-9999

Mauá

Recurso Credenciado*

Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Mauá

Av. Dom José Gaspar, 1280 – Vila Assis Brasil

(11) 4513-1488 / 4513-1818

Ribeirão Pires

Recurso Credenciado*

Hospital e Maternidade Ribeirão Pires

Rua Guimarães Carneiro, 52 – Centro

(11) 4827-1000

*** Planos Ouro Flex I e II
não têm cobertura para parto**

Mecanismos de Regulação



Mecanismos de Regulação

A **CONTRATADA** colocará à disposição dos beneficiários do Plano Privado de Assistência à Saúde, a que alude o Contrato, para a cobertura assistencial ora contratada, centros médicos, ambulatórios, laboratórios, consultórios, hospitais, e respectivos profissionais da área da saúde, constantes deste “Manual de Orientação do Beneficiário”, que dele faz parte integrante para todos os efeitos legais, restringindo-se à sua área de abrangência contratual.

A CONTRATADA reserva-se o direito, nos casos de tratamento e/ou internação, em prestar o referido serviço em clínica ou hospital por ela determinado, ou ainda proceder a indicação ou remoção do paciente a seu juízo e critério.

A **CONTRATADA** poderá proceder à substituição de um ou de todos os hospitais e demais serviços credenciados, constantes do mencionado “Manual de Orientação do Beneficiário”, sendo certo que a substituição deverá ser feita por novos credenciados com qualificações técnicas equivalentes às dos substituídos.

Quando houver substituição de entidade hospitalar, a **CONTRATADA** deverá comunicar aos beneficiários e à ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, ressalvados os casos de fraude ou infração das normas sanitárias e fiscais em vigor.

A **CONTRATADA** poderá, também, para fins de redimensionamento de sua rede assistencial, nos termos da Lei no 9.656/98, mediante autorização da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, proceder à redução da quantidade de hospitais referenciados no referido “Manual de Orientação do Beneficiário”.

Em ocorrendo os descredenciamentos mencionados acima, os beneficiários terão o direito de prosseguir o seu tratamento com qualquer outro profissional ou estabelecimento de serviços de saúde, integrante da rede credenciada da **CONTRATADA**, sem que esta tenha a obrigação de efetuar qualquer indenização pela substituição havida.

Caso ocorra o descredenciamento de estabelecimento hospitalar por substituição, por vontade da **CONTRATADA**, durante a internação de quaisquer dos beneficiários regularmente inscritos no Contrato, o mesmo permanecerá internado, até a regular alta hospitalar, sendo certo que as despesas até então apuradas correrão por conta da **CONTRATADA**.

Em caso de descredenciamento de estabelecimento hospitalar em razão de cometimento de infração, às normas sanitárias em vigor, durante período de internação, a **CONTRATADA** responsabilizar-se-á pela transferência imediata do

beneficiário hospitalizado para outro estabelecimento equivalente, sem qualquer ônus adicional.

As internações hospitalares ficam a critério exclusivo do médico assistente, sendo certo, ainda, que os beneficiários permanecerão hospitalizados enquanto houver indicação médica para tanto, a exclusivo critério do médico assistente.

Caso o beneficiário continue hospitalizado após a alta médica, passarão a correr, por conta da **CONTRATADA**, a partir de então, todas as despesas decorrentes da internação.

Quando da utilização dos serviços cobertos pelo Contrato, o beneficiário deverá apresentar ao estabelecimento ou profissional prestador dos serviços, credenciado pela **CONTRATADA**, o Cartão de Identificação do beneficiário, além do documento de identidade do beneficiário-paciente.

Qualquer fraude em documento ou informação, acarretará a imediata exclusão do beneficiário-titular e seus dependentes, não lhes assistindo direito a quaisquer dos benefícios previstos no Contrato, assim como a devolução de qualquer quantia paga.

A **CONTRATADA** não se responsabilizará pelas despesas extraordinárias do beneficiário.

A **CONTRATADA** se obriga a dar completa assistência e orientação à **CONTRATANTE**, para correta utilização dos serviços contratados.

A **CONTRATANTE** se obriga a esclarecer, plenamente, os seus empregados ou dependentes sobre as condições de utilização dos serviços ora contratados, visando prevenir erros de expectativa e interpretação.

Em qualquer hipótese, a utilização dos serviços dependerá da comprovação da inscrição no cadastro da **CONTRATADA** e da apresentação do cartão de identificação do beneficiário.

Os serviços credenciados servem de suporte para a rede própria da **CONTRATADA**, motivo pelo qual os beneficiários não deverão utilizá-los sem prévia autorização da **CONTRATADA**, cabendo à **CONTRATADA** indicar qual prestador será indicado para o atendimento.

Dependerão de autorização prévia os atendimentos e consultas ambulatoriais nos prestadores hospitalares, credenciados para esta modalidade de atendimento, que não pertencem à rede própria.

AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS: Os procedimentos contratados deverão ser autorizados previamente pela **CONTRATADA**, exceto nos casos de urgência e emergência.

Os atendimentos em ambulatorios poderão, somente a critério da **CONTRATADA**, dispensar a autorização prévia.

Quando o profissional assistente emitir uma **Solicitação de Internação** eletiva ou programada, o beneficiário deverá comparecer diretamente – com a solicitação original, acompanhada do Cartão de Identificação e documento de identidade – na Central de Autorizações.

Quando o profissional assistente emitir uma **Solicitação de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia** – à exceção do pedido de médico não pertencente à rede própria ou credenciado que terá tratamento diferenciado, conforme item “Solicitação de Profissional não Pertencente à Rede Própria ou Credenciada” – proceder da seguinte forma:

Para Solicitação de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia – Simples: o beneficiário deverá comparecer nos Centros Médicos Próprios para solicitar a autorização prévia, munido do Cartão de Identificação, documento de identidade e da Solicitação.

Para Solicitação de Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia – Especiais: o beneficiário deverá comparecer na Central de Autorizações para solicitar a autorização prévia, munido do Cartão de Identificação, documento de identidade e da Solicitação.

Em caso de dúvida, o beneficiário deverá entrar em contato através dos Canais de Comunicação da **CONTRATADA**, descritos no “Manual de Orientação do Beneficiário”.

Em caso de internação hospitalar e exames auxiliares de diagnóstico e tratamento, o beneficiário deverá apresentar ao hospital ou outro estabelecimento de saúde, além de documento de identificação e o cartão de identificação do beneficiário, a autorização prévia devidamente emitida pela **CONTRATADA**.

As internações feitas em caráter de emergência, dentro dos limites da cobertura contratada, deverão ser comunicadas à **CONTRATADA** até o primeiro dia útil, mediante declaração do médico assistente, para que seja providenciada a remoção ou emitida a autorização prévia correspondente, a critério exclusivo da **CONTRATADA**, sendo certo que a falta de comunicação no referido prazo, acarretará a não cobertura por parte da **CONTRATADA**, das despesas resultantes do atendimento.

É garantido ao beneficiário o atendimento pelo profissional avaliador no prazo de 1 (um) dia útil, a partir do recebimento da solicitação para a definição dos casos de aplicação das regras de regulação ou, em prazo inferior, quando caracterizada urgência.

A definição mencionada acima implica na autorização do procedimento solicitado ou não autorização, bem como, informar ao beneficiário, por exemplo, que serão necessários maiores esclarecimentos por parte do médico assistente.

PROFISSIONAIS SOLICITANTES: Os serviços diagnósticos, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais podem ser solicitados pelo médico assistente ou cirurgião-dentista, não havendo restrição aos não pertencentes à rede própria ou credenciada da **CONTRATADA**, observado o item “SOLICITAÇÃO DE PROFISSIONAL NÃO PERTENCENTE À REDE PRÓPRIA OU CREDENCIADA”.

SOLICITAÇÃO DE PROFISSIONAL NÃO PERTENCENTE À REDE PRÓPRIA OU CREDENCIADA: A **CONTRATADA** não negará autorização para realização do procedimento, exclusivamente em razão do profissional solicitante não pertencer à rede própria ou credenciada.

Quaisquer solicitações realizadas por profissional não pertencente à rede própria ou credenciada serão analisadas mediante a apresentação de formulário específico, fornecido pela **CONTRATADA**, preenchido integralmente, de forma legível, sob pena de ser devolvido para complementação, e do Cartão de Identificação.

Se a documentação não contiver todos os dados que permitam a análise conclusiva para autorização do procedimento, a **CONTRATADA** poderá solicitar ao beneficiário documentação ou informações complementares sobre a solicitação.

Estas solicitações deverão ser apresentadas na Central de Atendimento ao Cliente, pessoalmente, e obedecerão, no que couber, o disposto no item “Autorizações Prévias”.

Os valores de consultas ou honorários médicos, relativos aos profissionais não pertencentes à rede própria ou credenciada, não serão reembolsados pela **CONTRATADA**.

A **CONTRATADA** poderá encaminhar o paciente e sua solicitação a um profissional de indicação da **CONTRATADA** a fim de valer-se de uma segunda opinião médica.

Na hipótese de ocorrer quaisquer divergências médicas as mesmas serão dirimidas por Junta Médica, conforme item “DIVERGÊNCIAS DE NATUREZA MÉDICA OU ODONTOLÓGICA E JUNTA MÉDICA”.

DIVERGÊNCIAS DE NATUREZA MÉDICA OU ODONTOLÓGICA E JUNTA MÉDICA: As divergências de natureza médica ou odontológica a respeito de autorização prévia, sobre os atendimentos previstos no contrato, serão dirimidas por uma Junta Médica composta por 3 (três) membros, sendo o profissional solicitante ou nomeado pelo beneficiário, um nomeado pela **CONTRATADA**, e um terceiro desempatador, escolhido de comum acordo pelos dois nomeados, cuja remuneração ficará a cargo da **CONTRATADA**.

Se não houver acordo na escolha do médico desempatador, a sua designação será solicitada ao Presidente de uma das Sociedades Médicas sediadas em uma localidade onde a **CONTRATADA** tiver escritório.

Cada uma das partes pagará os honorários e despesas do médico que nomear, sendo que os do terceiro desempatador serão pagos pela **CONTRATADA**.

COPARTICIPAÇÃO – TRANSTORNOS PSIQUIÁTRICOS: Caso, por indicação médica, a necessidade dos serviços em regime AMBULATORIAL OU HOSPITALAR, exceda os limites previstos no contrato, após esse período, haverá a coparticipação, **que é a participação financeira da CONTRATANTE quando da utilização dos referidos serviços de assistência. A coparticipação será aplicada no percentual de 50%, sobre as despesas hospitalares e honorários médicos de internação, observados os tetos estabelecidos nos normativos vigentes à época da contratação.**

No caso previsto acima, a **CONTRATADA** efetuará o pagamento do total da despesa, relativa ao período excedente, diretamente ao prestador do serviço e realizará a cobrança de 50% à **CONTRATANTE** em sua fatura mensal.

TRANSPLANTES DE RINS E CÓRNEAS: Os beneficiários sujeitos a esse procedimento cirúrgico deverão estar inscritos em uma das Centrais de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos - CNCDOS, integrantes do Sistema Nacional de Transplantes - SNT e estarão sujeitos aos critérios da fila de espera e de seleção para recepção de órgãos.

CONSULTAS: O beneficiário deverá identificar no “Manual de Orientação do Beneficiário” a especialidade desejada e ligar no número de telefone indicado para realizar o agendamento.

Sempre que não puder comparecer a uma consulta, o beneficiário deverá ligar desmarcando, com antecedência, evitando assim transtornos ao médico, a outros pacientes e ao serviço médico.

Algumas consultas são agendadas pessoalmente ou dependem de prévio encaminhamento do médico assistente. Em caso de dúvida, consulte os Canais de Comunicação da **CONTRATADA**, descritos no “Manual de Orientação do Beneficiário”.

Anotações

[illegible]

[illegible]



TRABALHANDO PELA VIDA

Central de Agendamento (consultas e exames)

(11) 4336 9777 (exceto exames especiais)

SAC 24 HORAS

**(informações, dúvidas, reclamações, orientações
sobre suspensão ou cancelamento de plano)**

0800 191 817

www.santahelenasaude.com.br